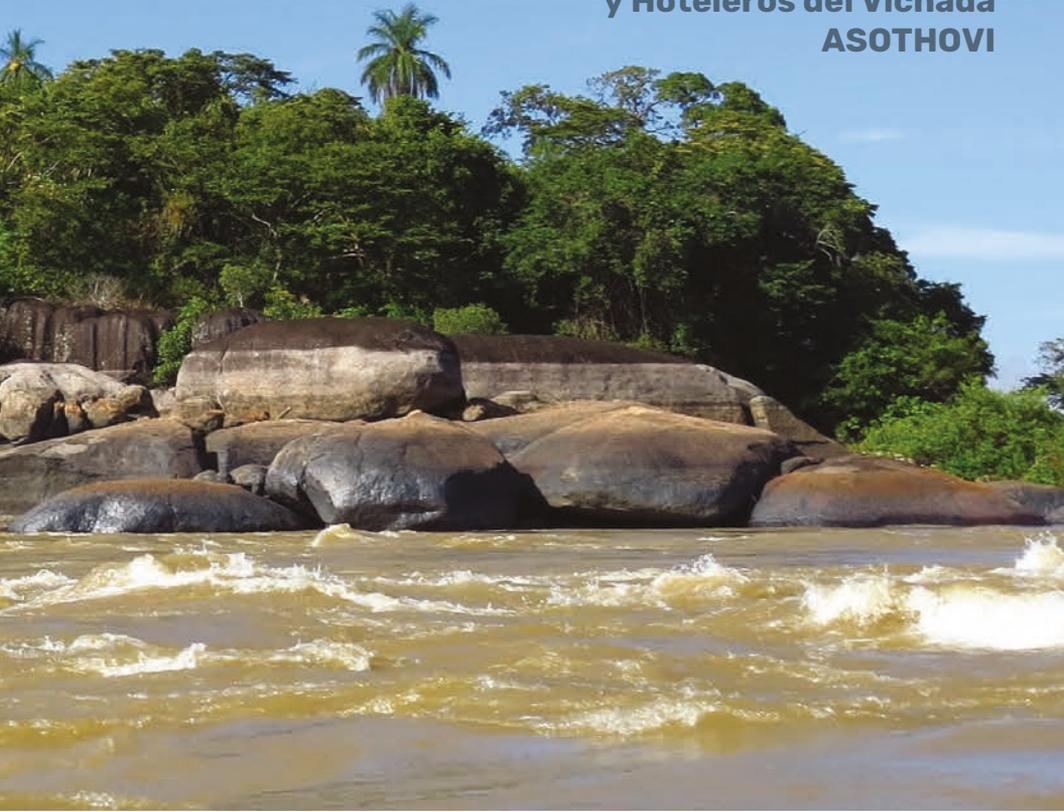




# DIRECTORIO DE SERVICIOS TURÍSTICOS

Asociación de Operadores de Turismo  
y Hoteleros del Vichada  
**ASOTHOVI**





# DIRECTORIO DE SERVICIOS TURÍSTICOS

ASOCIACIÓN DE OPERADORES DE TURISMO  
Y HOTELEROS DEL VICHADA  
ASOTHOVI





Foto: Ariel Trujillo

El directorio de servicios turísticos de la Reserva de Biósfera El Tuparro (RBET) reúne la información de las empresas que pertenecen a la Asociación de Operadores de Turismo y Hoteleros del Vichada – ASOTHOVI- quienes están implementando y promoviendo el turismo sostenible en la región. Ha sido un compromiso empresarial no sólo realizar acciones en los ámbitos ambiental, sociocultural y económico para fortalecer su calidad empresarial y valor agregado, sino también, trabajar de forma articulada con otras instituciones relacionadas con el sector turístico para sensibilizar a la comunidad local sobre la importancia de conservar la biodiversidad natural y cultural de la RBET.

Este directorio ofrece a los turistas nacionales e internacionales una guía de información práctica en la cual se detallan los servicios ofrecidos por las agencias de viajes y los hoteles de ASOTHOVI, para satisfacer los requerimientos durante la estadía y en el desarrollo de los planes de turismo en este hermoso territorio de la Orinoquia Colombiana.

Este trabajo ha sido elaborado en el marco del proyecto TFCA<sup>1</sup> “Conservación de la Biodiversidad y Fortalecimiento de la Gobernanza de la Reserva de Biósfera El Tuparro (departamento del Vichada), para mejorar su efectividad y reducir las presiones generadas por sistemas de producción no sostenibles,” ejecutado por la Fundación Natura en alianza con la Asociación de Operadores de Turismo y Hoteleros del Vichada (ASOTHOVI) y con el acompañamiento y supervisión del Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez.

---

1 Acuerdo para la Conservación de Bosques Tropicales de Colombia.

**Amigo turista, por su seguridad exija siempre el Registro Nacional de Turismo (RNT) a los establecimientos de alojamiento y hospedaje y a las agencias de viajes de la Reserva de Biósfera el Tuparo. Este registro es obligatorio para efectuar la operación turística en Colombia.**

Nuestros hoteles y agencias de viajes están implementando acciones de turismo sostenible como:

**Dimensión ambiental:**

- Promoción responsable del patrimonio natural de la región.
- Montaje de estructuras desarmables en los campamentos de pesca deportiva y ecoturismo para evitar el uso de materiales del bosque.
- Registro del consumo de agua y energía de la actividad turística y acciones para reducir su uso.
- Registro de los residuos producidos por la actividad turística y acciones para disminuirlos.
- Separación, adecuada disposición y reciclaje de residuos de acuerdo a protocolos de manejo local.

- Implementación y promoción de buenas prácticas de pesca deportiva y buenas prácticas para la observación de fauna silvestre.
- Liderazgo en el desarrollo de jornadas de sensibilización para el adecuado manejo de los residuos en de zonas turísticas de Puerto Carreño bajo la Campaña del Orinoco es Vida, que se realiza anualmente en el muelle del pueblo y en articulación con otras instituciones.
- Uso de vasos, cerillas para el tinto, pitillos y portacomidas desechables biodegradables en los restaurantes, bares y cafeterías de los hoteles.
- Uso de menajes reutilizables en los hoteles y campamentos de turismo.
- Uso responsable de sustancias químicas para el aseo de las instalaciones de los hoteles y preferencia de aquellas que son biodegradables.
- Apoyo a las jornadas de limpieza de zonas turísticas de Puerto Carreño con la Campaña del Orinoco es Vida, que se realiza en el muelle del pueblo de forma anual.
- Divulgación e implementación de las campañas de prevención del tráfico ilegal de fauna y flora de la región de acuerdo al Código Penal Colombiano.
- Iniciativas para iniciar monitorear las playas de postura de tortugas en las playas del río Bitá, para promover su conservación y protección.
- Iniciativas para iniciar el monitoreo de las especies de peces objeto de la pesca deportiva, con el fin de obtener información de las poblaciones naturales a partir de los parámetros pesqueros.
- Apoyo para el fortalecimiento del uso de energías renovables en los campamentos de turismo y alojamientos rurales.

### Dimensión sociocultural:

- Promoción responsable del patrimonio cultural de la región.
- Divulgación e implementación de la campaña de Prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA).

### Dimensión económica:

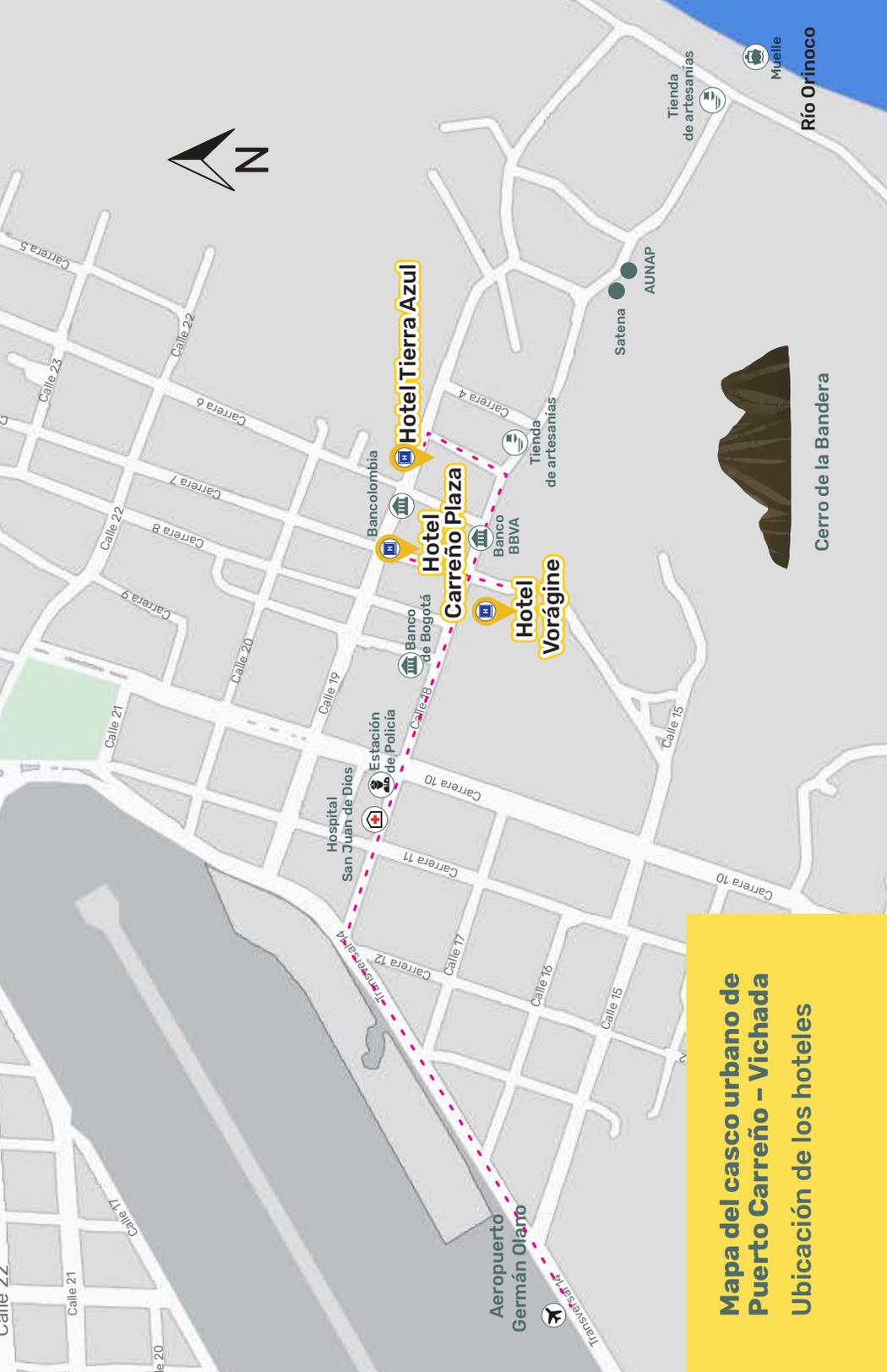
- Desarrollo de jornadas de capacitación e intercambio de conocimiento con las comunidades locales de la RBET a partir de la experiencia empresarial.
- Apoyo al desarrollo de pasantías de estudiantes o aprendices relacionadas con el sector turístico.
- Apoyo a la compra de productos de elaboración local por parte de los turistas. Generación de empleo e ingresos para la comunidad local

### Aspectos de seguridad

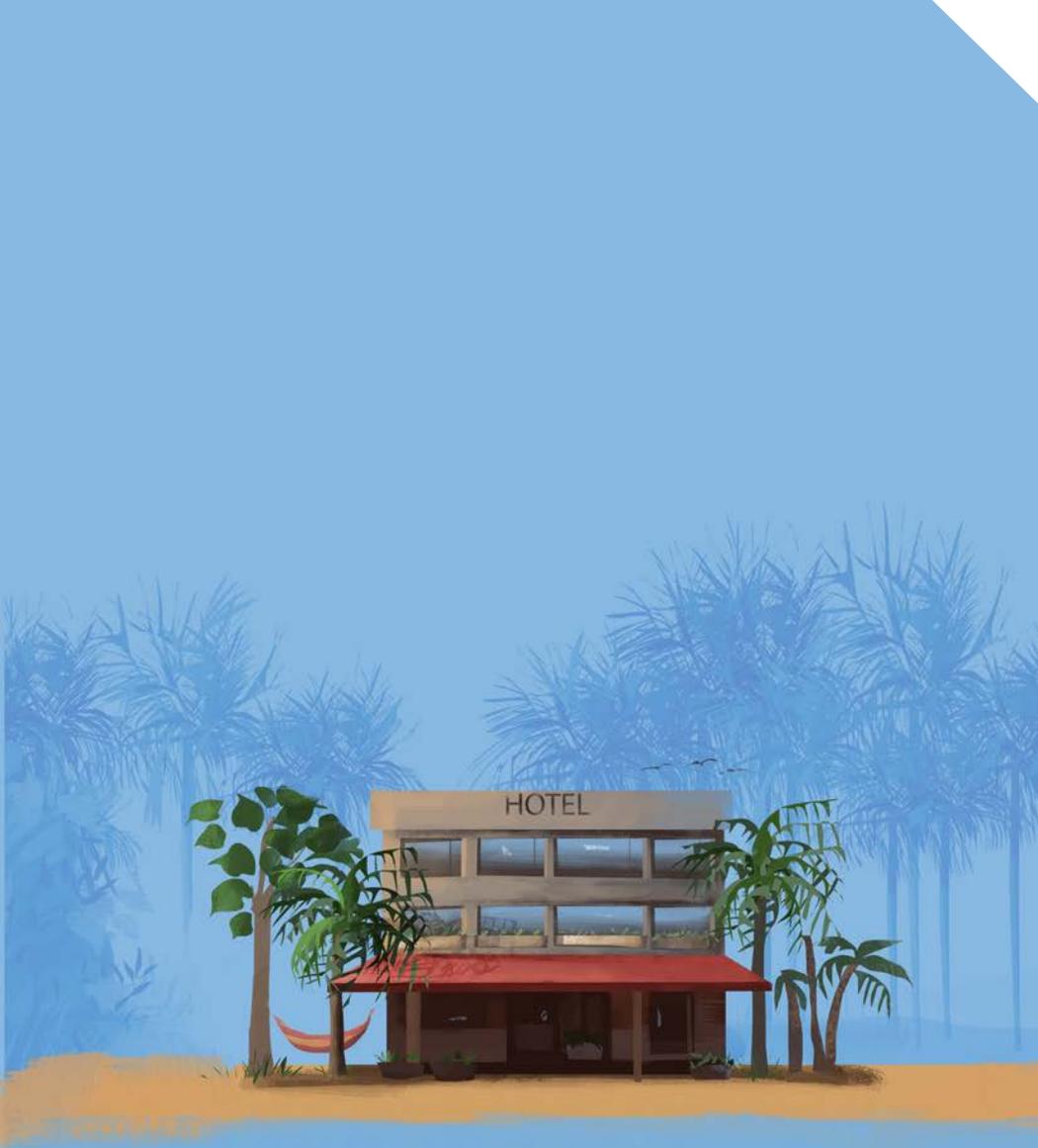
- Elaboración conjunta y fortalecimiento de los planes de emergencias y contingencias de las empresas y mejoramiento del equipamiento que garantiza la seguridad de los huéspedes en los hoteles y de los turistas en la visita a los atractivos turísticos.
- Implementación de protocolos de bioseguridad en la operación turística.



Fotos: Fundación Natura



**Mapa del casco urbano de  
Puerto Carreño - Vichada**  
Ubicación de los hoteles



# ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE



## HOTEL CARREÑO PLAZA

El Hotel Carreño Plaza como el primer hotel de estilo moderno construido en el casco urbano de Puerto Carreño, brinda desde hace 10 años los mejores servicios a sus clientes, con la implementación de tecnologías que permiten disfrutar de un ambiente sano y seguro. Su misión es ofrecer un servicio que garantice la comodidad, el bienestar, la seguridad y el buen trato de sus huéspedes, cumpliendo con estándares de servicio hotelero.

**Servicios generales:** Cafetería, lavandería, sala de descanso, salón de reuniones, Wifi y servicio de transporte local si el cliente lo requiere. El hotel cuenta con el Sistema para la Purificación del Aire y Desinfección de Interiores HYLA.

**Servicios habitaciones:** Acomodación sencilla, doble, triple y matrimonial, baño privado, aire acondicionado, ventilador, TV- DIRECTV y mini bar.

### Información de contacto:

 (038) 5654064

 [carreñoplaza@gmail.com](mailto:carreñoplaza@gmail.com)

 312 4519046

 Carreño Plaza Hotel

 Carrera 7 No. 18-44  
Zona Centro

**Web site:** [www.carrenoplazahotel.com](http://www.carrenoplazahotel.com)

**Registro Nacional de Turismo:** 66549



Fotos: Fundación Natura



## HOTEL LA VORÁGINE

Pionero del sector hotelero de Puerto Carreño al contar con una trayectoria de 40 años de servicio a turistas nacionales y extranjeros, el Hotel La Vorágine se caracteriza por tener un ambiente campestre con zonas verdes y diferentes espacios para el descanso y recreación de sus huéspedes. Su misión es ofrecer a sus clientes la mejor atención y servicio orientado a la excelencia, promoviendo el bienestar de sus colaboradores y aportando al desarrollo económico y turístico de la región y rentabilidad sostenible.

**Servicios generales:** Restaurante, parqueadero, lavandería, kiosco de descanso con hamacas, piscina, bar, salón de reuniones y Wifi.

**Servicios habitaciones:** Acomodación sencilla, triple y matrimonial, baño privado, aire acondicionado, ventilador, TV- DIRECTV, mini bar y mesa de trabajo.

### Información de contacto:

 (038) 5654065

 [hotel\\_la\\_voragine@hotmail.com](mailto:hotel_la_voragine@hotmail.com)

 310 4230161

 Hotel La Vorágine

 Carrera 7 No. 15-293  
Zona Centro-Casco urbano  
de Puerto Carreño.

**Registro Nacional de Turismo:** 5648



Fotos cortesía: Hotel La Vorágine



## HOTEL TIERRA AZUL

Caracterizado por una elegancia que se relacionan con la gran riqueza hídrica de la región, el Hotel Tierra Azul ofrece desde hace más de seis años un servicio hotelero caracterizado por contar con confortables y modernos espacios que permiten combinar actividades de trabajo, descanso y recreación para turistas nacionales y extranjeros. Su misión es satisfacer las necesidades de los clientes, brindándoles productos y servicios innovadores de excelente calidad y conforme a un estilo respetuoso con el medio ambiente y la cultura local, así como aportar al desarrollo económico de la región, a la rentabilidad y al crecimiento profesional de sus colaboradores.

**Servicios generales:** Parqueadero, lavandería, sala de descanso, bar y Wifi.

**Servicios habitaciones:** Acomodación sencilla, doble, matrimonial con baño privado, aire acondicionado, TV- DIRECTV y mesa de trabajo. Junior suite con jacuzzi.

### Información de contacto :

 (038) 5654101

 tierraazulhotel@gmail.com

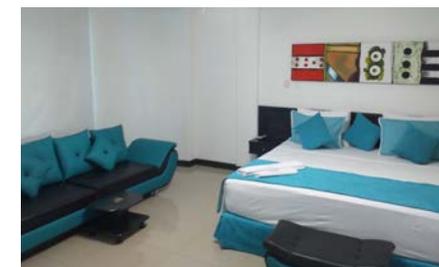
 311 4799592

 Tierra Azul Hotel

 Carrera 19 No. 5-19  
Zona Centro

**Web site:** [www.hoteltierraazul.com](http://www.hoteltierraazul.com)

**Registro Nacional de Turismo:** 32069



Fotos cortesía: Hotel Tierra Azul



Fotos cortesía: Vichada Exótica



# AGENCIAS DE VIAJES

## AGENCIA DE VIAJES OPERADORA DE TURISMO AVENTURA EN EL VICHADA



Fotos cortesía: Aventura en el Vichada

Con una trayectoria de más de nueve años, Aventura en el Vichada presta servicios turísticos de pesca deportiva y ecoturismo en el departamento del Vichada. Además de realizar el turismo de aventura principalmente en el Río Bitá con turistas nacionales y extranjeros, ha promovido el ecoturismo local fortaleciendo el sentido de pertenencia por los recursos naturales de la región. Su misión es ofrecer un servicio diferencial con calidad y responsabilidad para promover el turismo que se desarrolla en el municipio de Puerto Carreño.

### Servicios:

La empresa ofrece planes de turismo que incluyen:

- Transporte fluvial y terrestre desde Puerto Carreño hasta los atractivos turísticos
- Campamentos de pesca deportiva en donde presta los servicios de:
  - Alimentación completa, refrigerio e hidratación
  - Alojamiento en carpas o hamacas
  - Transporte fluvial para realizar las faenas de pesca y actividades de ecoturismo
- Guías o interpretes locales
- Seguro de viaje



Pesca deportiva



Ecoturismo

### Planes turísticos:

#### 1. Ecoturismo - Kayaking en Caño Verde y Caño Negro.

Pasadías

#### 2. Avistamiento de delfines en los alrededores de Puerto Carreño.

Pasadías

#### 3. Ecoturismo en la Reserva de Ventanas, Agua Linda y Guaripa.

Pasadías y planes desde 2 días - 1 noche.

#### 4. Pesca deportiva en el Río Orinoco y Caño Juriepe.

Pasadías y planes desde 8 días y 7 noches en campamentos de turismo.

#### 5. Pesca deportiva en el Río Bitá.

Pasadías o planes desde 7 días - 6 noches en campamentos de turismo.

### Información de contacto:

**Gerente:** Elver Montoya



312 5497609 - 320 8604954



aventuraenelvichada@hotmail.com



Aventura en el Vichada

**Registro Nacional de Turismo:** 37087



Fotos cortesía: Aventura en el Vichada

## AGENCIA DE VIAJES PAVÓN DE LA ORINOQUÍA

Pavón de la Orinoquía presta sus servicios turísticos principalmente de pesca deportiva en el departamento del Vichada desde hace más de cinco años. Con responsabilidad y cumplimiento ha logrado que turistas que visitan la región tengan la oportunidad de realizar la pesca deportiva en las hermosas aguas de Río Bitá y Caño Terecay, principales atractivos turísticos de la Reserva de Biósfera El Tuparro para el desarrollo de esta tipología turística. Su misión es realizar un turismo de aventura con clientes nacionales y extranjeros, ofreciendo un servicio de excelente calidad, garantizado por la amplia experiencia de sus colaboradores y realizando acciones puntuales para el cuidado del medio ambiente de la región.

### Servicios:

La empresa ofrece planes de turismo que incluyen:

- Transporte fluvial y terrestre desde Puerto Carreño hasta los atractivos turísticos.
- Campamentos de pesca deportiva en donde presta los servicios de:
  - Alimentación completa, refrigerio e hidratación.
  - Alojamiento en carpas o hamacas.
  - Transporte fluvial para realizar las faenas de pesca.
- Guías o interpretes locales
- Seguro de viaje



Fotos cortesía: Pavón de la Orinoquía



Pesca deportiva



Ecoturismo

### Planes turísticos:

#### 1. Pesca deportiva en el Río Bitá.

Pasadas o planes desde 7 días - 6 noches en campamentos de turismo.

#### 2. Pesca deportiva en el Caño Terecay.

Planes desde 6 días - 5 noches en campamentos de turismo.

#### 3. Kayaking en el Río Orinoco y afluentes:

Pasadas o planes desde 5 días - 4 noches en campamentos de turismo.  
Ideal para hacer avistamiento de flora y fauna y baño en caños y piscinas naturales.

### Información de contacto:

**Gerente:** Javier Porras



314 4658188 - 320 5174381



pavondelaorinoquia@gmail.com



Agencia de Turismo Pavón de la Orinoquia

**Registro Nacional de Turismo:** 35868



Fotos cortesía: Pavón de la Orinoquia



## AGENCIA DE VIAJES OPERADORA DE TURISMO RANCHO BARÚ

---



Fotos cortesía: Rancho Barú

Rancho Barú es una agencia de viajes que está ubicada en la zona rural del municipio de Puerto Carreño. Presta servicios de ecoturismo y turismo recreativo desde hace aproximadamente cuatro años en atractivos turísticos de Cuzarito y en el Caño Mesetas. Su servicio se caracteriza por combinar las actividades turísticas con muestras culturales típicas de la región. Tiene como misión brindar un servicio de calidad y amigable con el medio ambiente, que satisfaga las expectativas de sus visitantes mediante un trato familiar y con la disposición de personal comprometido y motivado, para de esta manera, aportar al desarrollo turístico de Puerto Carreño y la Inspección de Cuzarito.

### Servicios:

La empresa ofrece planes de turismo que incluyen:

- Alojamiento en cabañas con camas o en hamaqueros.
- Alimentación completa, refrigerio e hidratación.
- Transporte fluvial para realizar las actividades de ecoturismo.
- Guías o interpretes locales.
- Seguro de viaje.



Ecoturismo



Turismo recreativo

### Planes turísticos:

#### 1. Ecoturismo en Cerro Zamuro y Cerro Humeante.

Planes desde 4 días – 3 noches.

#### 2. Kayaking y recorrido fluvial en Caño Mesetas.

Planes desde 6 días – 5 noches en campamentos de turismo.

#### 3. Kayaking en el Río Orinoco y afluentes:

Pasadías y planes desde 2 días – 1 noche.

Se combina con actividades de careteo y avistamiento de fauna y flora.



### Información de contacto:

**Gerente:** María Fernanda Castellanos



320 2899188 – 322 3982206



ranchobaru.info@gmail.com



Rancho Barú un mundo de aventura en el Vichada

**Registro Nacional de Turismo:** 72213



Fotos cortesía: Rancho Barú



## AGENCIA DE VIAJES OPERADORA DE TURISMO TURAPESCA D

La agencia operadora de turismo Turapesca D, presta servicios de pesca deportiva en el departamento del Vichada desde hace más de ocho años. Gracias al buen servicio, al cumplimiento y el buen trato, esta empresa ha logrado una buena fidelización de sus clientes bajo el desarrollo de la pesca deportiva en los principales atractivos turísticos de la Reserva de Biósfera El Tuparro. Tiene como misión el prestar un servicio personalizado y confiable, a través de la buena atención y precios justos para lograr superar las expectativas de sus clientes.

### Servicios:

La empresa ofrece planes de turismo que incluyen:

- Transporte fluvial y terrestre desde Puerto Carreño hasta los atractivos turísticos.
- Campamentos de pesca deportiva en donde presta los servicios de:
  - Alimentación completa, refrigerio e hidratación.
  - Alojamiento en carpas o hamacas.
  - Transporte fluvial para realizar las faenas de pesca.
- Guías o interpretes locales
- Seguro de viaje



Foto cortesía: Turapesca D



### Planes turísticos:

#### 1. Pesca deportiva en el Río Bitá.

Pasadas o planes desde 7 días - 6 noches en campamentos de turismo.

#### 2. Pesca deportiva en el Caño Terecay.

Planes desde 8 días - 7 noches en campamentos de turismo.

### Información de contacto:

**Gerente:** Alirio Rondón



350 3943807- 3102049274



turapescad2019@gmail.com



Turapesca D

**Registro Nacional de Turismo:** 19742



Fotos cortesía: Turapesca D

## AGENCIA DE VIAJES OPERADORA DE TURISMO VIAJEROS DEL ORINOCO

Viajeros del Orinoco presta servicios de ecoturismo en el departamento del Vichada y Guainía, desde hace seis años. Con un buen conocimiento de la Reserva de Biósfera El Tuparro y fortalecido por un equipo de trabajo profesional especializado en turismo, esta empresa ha logrado incluir en sus planes ecoturísticos una buena variedad de atractivos naturales y culturales caracterizados por la belleza del Escudo Guyanés y de la altillanura colombiana. Su misión es brindar un servicio de excelente calidad, enfocado en el turismo sostenible, para que sus clientes vivan la mejor experiencia en el entorno natural y cultural y se lleven un aprendizaje sobre la conservación de la biodiversidad de la región.

### Servicios:

La empresa ofrece planes de turismo que incluyen:

- Transporte fluvial y terrestre desde Puerto Carreño hasta los atractivos turísticos.
- Campamentos de pesca deportiva en donde presta los servicios de:
  - Alimentación completa, refrigerio e hidratación
  - Alojamiento en carpas o hamacas
  - Batería de baños y duchas
  - Transporte fluvial para realizar las actividades turísticas
- Guías o interpretes locales
- Seguro de viaje
- Trámite de ingresos al PNN El Tuparro y a las Reservas Naturales de la Sociedad Civil.

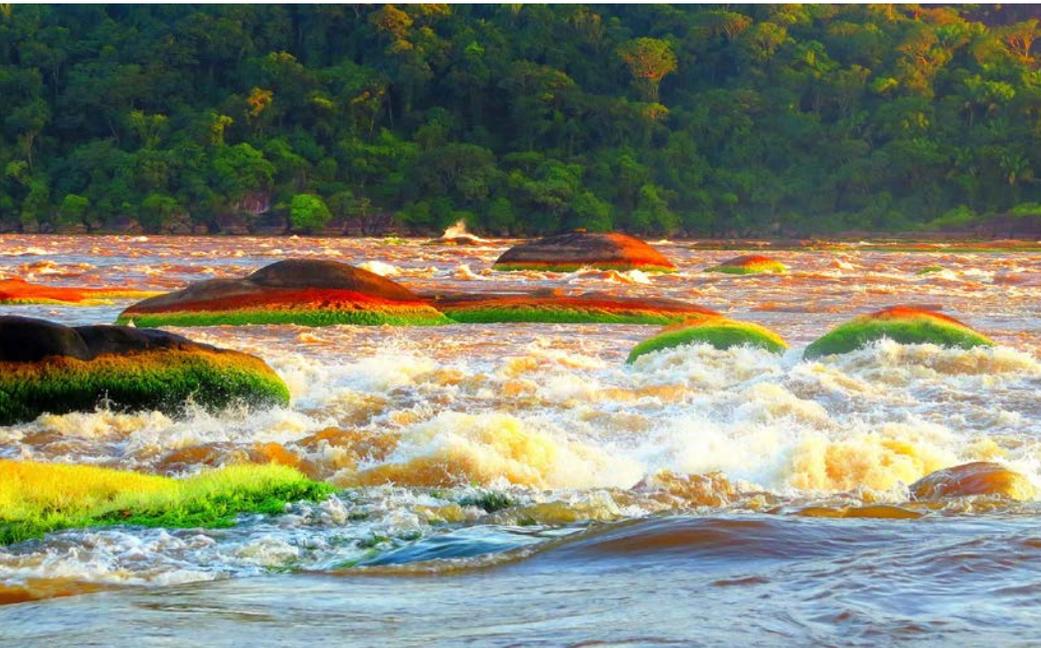


Foto: Ariel Trujillo



**Planes turísticos:**

**1. Avistamiento de delfines en los alrededores de Puerto Carreño**  
Pasadías

**2. Ecoturismo en Reservas Naturales de Ventanas y Bojonawi**  
Pasadías

**3. Ecoturismo en el Parque Nacional Natural El Tuparro.**  
Planes desde 3 días – 2 noches.  
Se puede incluir la actividad de Kayaking

**4. Ecoturismo en la Ruta Humboldt**  
Planes desde 6 días – 5 noches.  
Los principales atractivos turísticos de esta ruta son el Parque Nacional Natutal El Tuparro (Vichada) y los Cerros de Mavicure (Guainía)

**Información de contacto:**

**Gerente:** Ariel Trujillo



321 4134583 - 317 3470230



viajerosdelorinoco@gmail.com



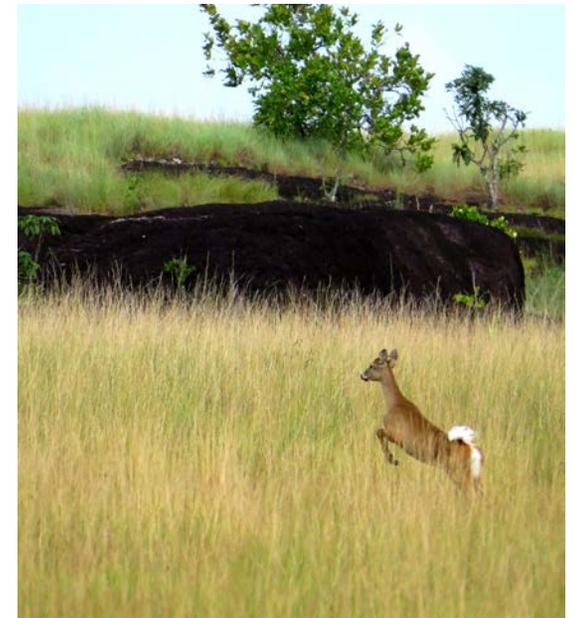
Viajeros del Orinoco



Viajeros del Orinoco

**Web site:** www.viajerosdelorinoco.com

**Registro Nacional de Turismo:** 38285



Fotos: Ariel Trujillo

## AGENCIA DE VIAJES VICHADA EXÓTICA



Cortesía: Vichada Exótica

Vichada Exótica es pionera en la pesca deportiva del departamento del Vichada con una experiencia de más de 20 años. Presta los servicios de pesca deportiva y ecoturismo en los departamentos del Vichada y Guainía y ha aportado a la consolidación y promoción del sector turístico de la región a nivel local y nacional. Su misión es satisfacer las expectativas de sus clientes con servicio caracterizado por la amabilidad y tarifas atractivas, que permitan que turistas nacionales y extranjeros visiten la Orinoquia colombiana.

### Servicios:

La empresa ofrece planes de turismo que incluyen:

- Transporte fluvial y terrestre desde Puerto Carreño hasta los atractivos turísticos.
- Campamentos de ecoturismo y pesca deportiva en donde presta los servicios de:
  - Alimentación completa, refrigerio e hidratación
  - Alojamiento en carpas o hamacas
  - Batería de baños y duchas
  - Transporte fluvial para realizar las actividades turísticas
- Guías o interpretes locales
- Seguro de viaje
- Trámite de ingresos al PNN El Tuparro y a las Reservas Naturales de la Sociedad Civil.



Pesca deportiva



Ecoturismo

### Planes turísticos:

#### 1. Ecoturismo en Cazarito. Rancho Baru, San Roque

Pasadas y planes desde 2 días - 3 noches.

#### 2. Ecoturismo en Reservas Naturales de Ventanas y Bojonawi

Pasadas y planes desde 4 días- 3 noches

#### 3. Ecoturismo en Rancho Barú

#### 4. Ecoturismo en el Parque Nacional Natural El Tuparro.

Planes desde 7 días -6 noches.

#### 5. Ecoturismo en la Ruta Humboldt

Planes desde 8 días - 7 noches.

Los principales atractivos turísticos de esta ruta son el Parque Nacional Natutal El Tuparro (Vichada) y los Cerros de Mavicure (Guainía).

#### 6. Pesca deportiva en varios atractivos turísticos de la región

### Información de contacto:

**Gerente:** Rosevel Rodríguez



312 4446364



vichadaexotica@yahoo.es



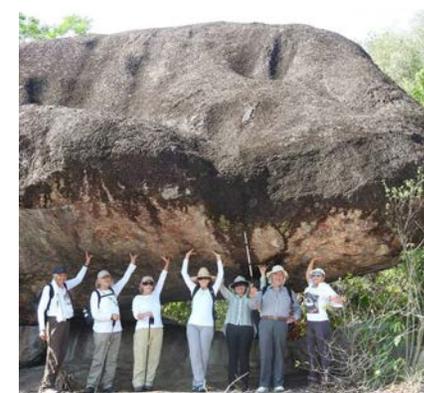
Agencia de viajes y turismo Vichada Exótica

**Web site:** www.vichadaexoticatravel.com

**Registro Nacional de Turismo:** 15497



**Tripadvisor**



Cortesía: Vichada Exótica



**Proyecto “Conservación de la biodiversidad y fortalecimiento de la gobernanza en la Reserva de Biósfera El Tuparro (departamento del Vichada) para mejorar su efectividad y reducir las presiones generadas por sistemas de producción no sostenibles”.**

**Convenio TFCA 014 del 2018 entre Fondo Acción y Fundación Natura**

Impreso en papel ecológico, elaborado con caña de azúcar, 100% reciclable, biodegradable y amigable con el medio ambiente.



Foto: Ariel Trujillo